

NORMES GENERALS

El codi d'accés és **PERSONAL I INTRANSFERIBLE**, està prohibit cedir-lo o compartir-lo amb altres persones, el que comportaria la baixa immediata de l'usuari.

S'ha d'accedir a les sales amb la **roba i calçat indicat** per cada activitat.

Puntualitat: no es permetrà l'accés a la sala després de **10 minuts de l'inici de l'activitat**

El centre no es responsabilitza de la **pèrdua o substracció d'efectes personals**.

BONOS

El pagament del bono s'haurà de fer en **efectiu**.

El bono que es contracti **s'haurà d'abonar en la primera sessió** del mateix.

Si el client no es presenta a la classe sense previ avís (**24 hores com a mínim**), se li cobrarà com si l'hagués realitzat.

Cada bono té una caducitat. Un cop finalitzat el període, el client haurà de renovar el bono en la següent sessió.

Només es retornarà l'import del bono per raons de salut (presentant un justificant mèdic) o per raons de força major.

A les **classes Duo** només s'admet **1 falta individual al bono 5 i 2 faltes al bono 10**.

MENSUALITATS

La quota fixa mensual es basa en un promig de **4 sessions/mes**. Es pot donar el cas de mesos amb 3 o 5 sessions, però la quota és la mateixa.

Durant el període de vacances la quota variarà en base als dies de tancament del centre:

Agost 50% (2 sessions/mes)

Desembre 75% (3 sessions/mes)

Gener 75% (3 sessions/mes)

En cas de baixa temporal es cobrarà una quota mensual de manteniment (en funció de les sessions setmanals), per reservar la plaça al grup de **Pilates, loga, Aeroioga, Aerofitness i LPF (20€, 30€ o 35€)**. Als **entrenaments personals** de **30€ o 45€, i als Duo 25€ i 35€**.

Per formalitzar l'inscripció al centre s'ha d'abonar l'import de **60€ en concepte de matrícula**.

CANCEL·LACIÓ DE CLASSES

Les classes es poden anular com a màxim **2 hores abans** de l'inici de la mateixa, en cas contrari no es podran recuperar.

Les classes cancel·lades es podran compensar en el **termini d'un mes i sempre que el centre disposi de places lliures en altres horaris**.

Els **dies festius** no compten com a classes perdudes, per tant **no es podran compensar**.

NORMATIVA

